

Manual del Aplicativo Tarjeta de Descuentos

<http://www.kipuamutay.com>

soporte@kipuamutay.com

Contents

1	Aplicativo de Descuentos para clientes frecuentes	1
1.1	Obtener el Aplicativo	1
1.2	Crear los descuentos que se brindara a los clientes	2
1.3	Diseñar los turnos o cantidad de servicios que tendrá la tarjeta	4
1.4	Poner el precio del servicio	5
1.4.1	Fecha de fin en el precio	9
1.5	Registrar a los distribuidores del servicio	9
1.6	Registrar a los clientes del negocio	13
1.7	Cambiar el precio especial (Recomendable después de cambiar el precio principal)	16
1.8	Información rápida del cliente (ubicada antes del nombre del cliente son todos números)	17
1.8.1	Caso descuentos acumulables	18
1.8.2	Caso precio especial	19
1.8.3	Caso simple	20
1.9	Dar servicio al cliente (sellar la tarjeta de descuentos)	21
1.10	Descripción de lo que vera en la tarjeta	24
1.11	Cambiar fecha	24
1.12	Hacer backup (versión MIPE)	25
1.13	Ver caja	25
1.14	Nota del aplicativo	25
1.15	Nota del cliente	26
1.16	Preguntas Frecuentes	27
1.16.1	como copio el sistema a otra maquina?	27
1.16.2	Que contiene la carpeta del sistema?	27
1.16.3	Como actualizo el binario del sistema?	28
1.16.4	Como ejecuto un script en el sistema?	28
1.16.5	Hay un video del sistema?	28
1.17	Contacto	29

1 Aplicativo de Descuentos para clientes frecuentes

1.1 Obtener el Aplicativo

Lo puede obtener de la siguiente dirección:

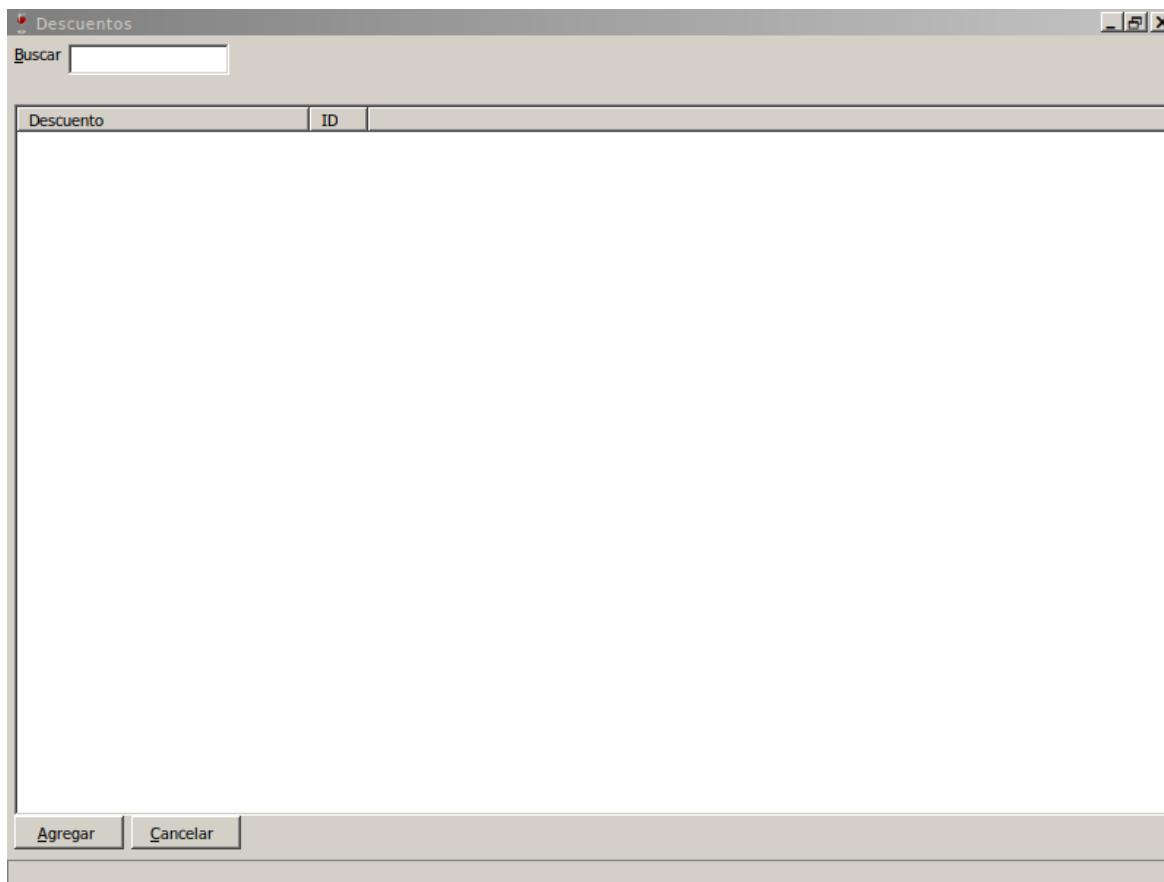
<http://www.kipuamutay.com/es/blog/customerLoyaltyCards.html>

Desde el link. Puede descargar y comenzar a usar el aplicativo. Si Ya tuviese una versión funcionando. Contactarse con nosotros para conseguir una versión actualizada del mismo en caso su negocio lo requiera.

1.2 Crear los descuentos que se brindara a los clientes



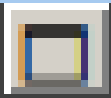

Antes de crear la tarjeta de descuentos, debe saber cuantos descuentos tendrá, es decir cada porcentaje de descuento diferente que brindara a sus clientes.

El aplicativo después de instalarlo. Lo primero que le solicitara serian los descuentos.



Descuento	ID
-----------	----

Ingresar un nuevo descuento:

 Descuento Nue   



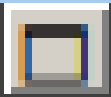

Discount

Color

Enabled

Grabar Cancelar

Nuevo Descuento llenado:

 Descuento Nue   

Discount

Color

Enabled

Grabar Cancelar

Después de haber grabado el descuento:

The screenshot shows a window titled "Descuentos" with a search bar labeled "Buscar" and a table. The table has two columns: "Descuento" and "ID". The first row contains the values "99" and "1". Below the table are two buttons: "Agregar" and "Cancelar".

Descuento	ID
99	1

1.3 Diseñar los turnos o cantidad de servicios que tendrá la tarjeta

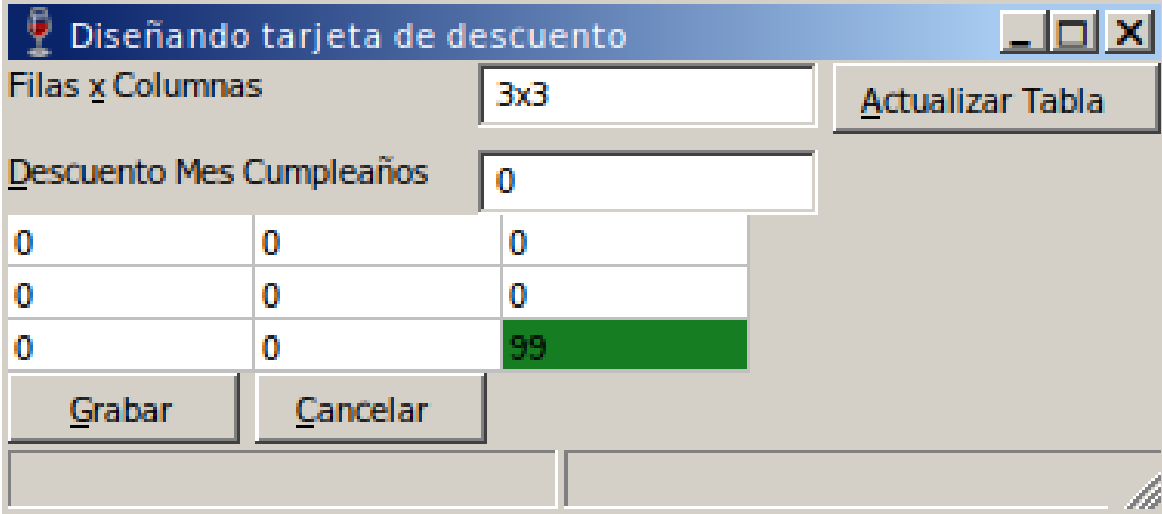
Aquí deberá indicar en que numero de servicios se efectuaron descuentos y el porcentaje de descuento correspondiente al numero de servicio. Aquí también se definirá el porcentaje de descuento en el mes de cumpleaños del cliente (de haberlo).

Pantalla de Diseño de tarjeta:

The screenshot shows a window titled "Diseñando tarjeta de descuento". It features input fields for "Filas x Columnas" (set to "2x5") and "Birthday Discount" (set to "0"). There is an "Actualizar Tabla" button next to the grid input. Below these are two buttons: "Grabar" and "Cancelar". The grid itself contains a 2x5 table of zeros.

Filas x Columnas		2x5	Actualizar Tabla	
Birthday Discount		0		
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

En este caso se muestra una tarjeta de 3x3 ya que el descuento se realizara en el noveno servicio:



The screenshot shows a software window titled "Diseñando tarjeta de descuento". It features a 3x3 grid configuration. The "Filas x Columnas" field is set to "3x3". The "Descuento Mes Cumpleaños" field is set to "0". The grid contains the following values:

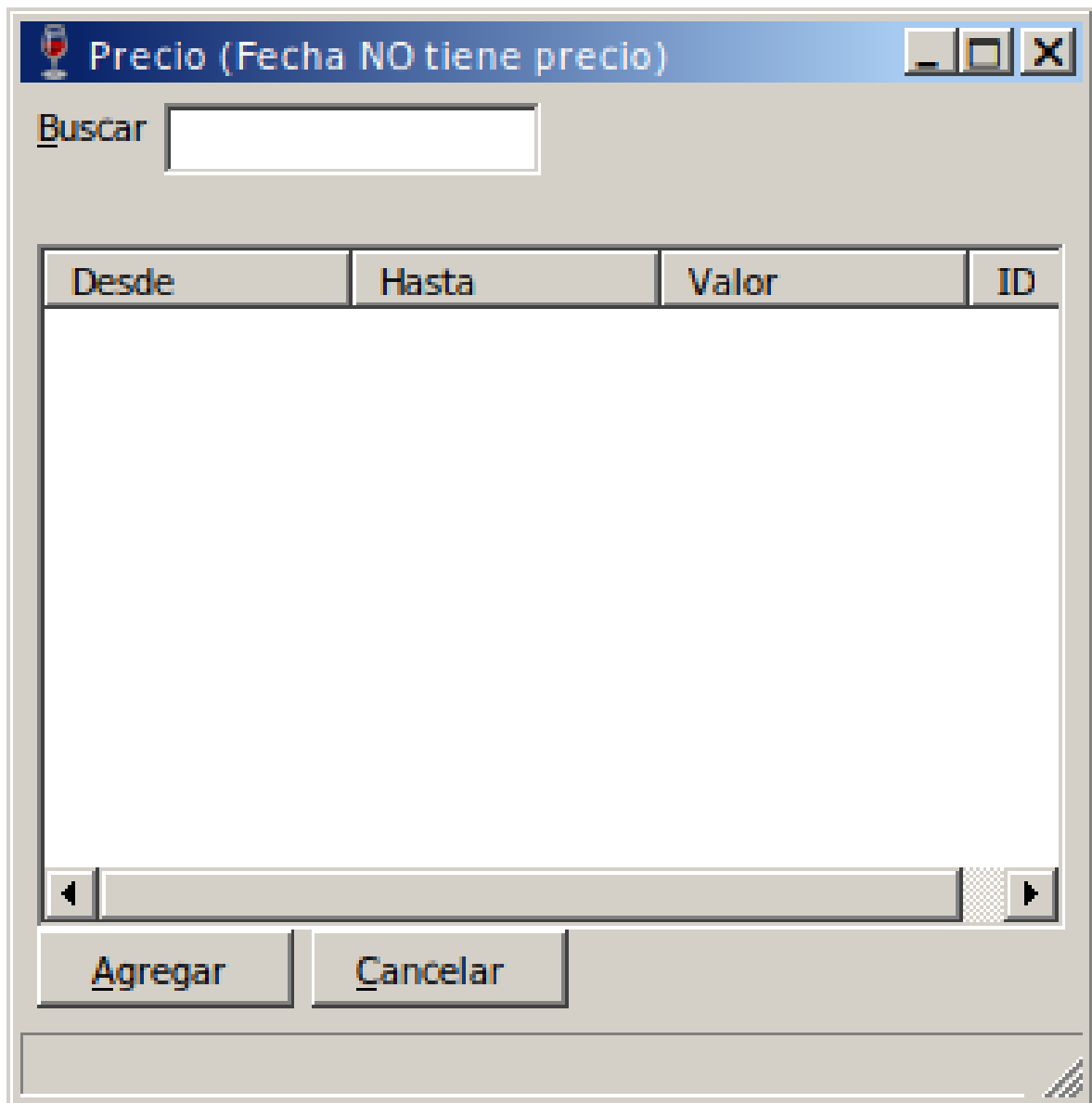
0	0	0
0	0	0
0	0	99

Buttons for "Grabar" and "Cancelar" are visible below the grid. The cell containing "99" is highlighted in green.


Si el color del descuento en la celda no le apareciera no se preocupe.

1.4 Poner el precio del servicio

Para definir un precio único no debe ponerle fecha de fin.



Pantalla vacía para agregar un nuevo precio:

 Precio Nuevo Minimize Maximize Close

Valido Desde: 9 /16/2019 Up Down


Valido Hasta: Up Down

Precio

Habilitado

Grabar Cancelar

Precio llenado:

 Precio Nuevo _ □ X

Valido Desde: 9 / 16 / 2019 ▲ ▼

Valido Hasta: ▲ ▼

Precio 50.00

Habilitado

Precio grabado:

The screenshot shows a window titled "Precio" with a search bar labeled "Buscar" and a table with the following data:

Desde	Hasta	Valor	ID
2019-09-16		50	1

Below the table are two buttons: "Agregar" and "Cancelar".

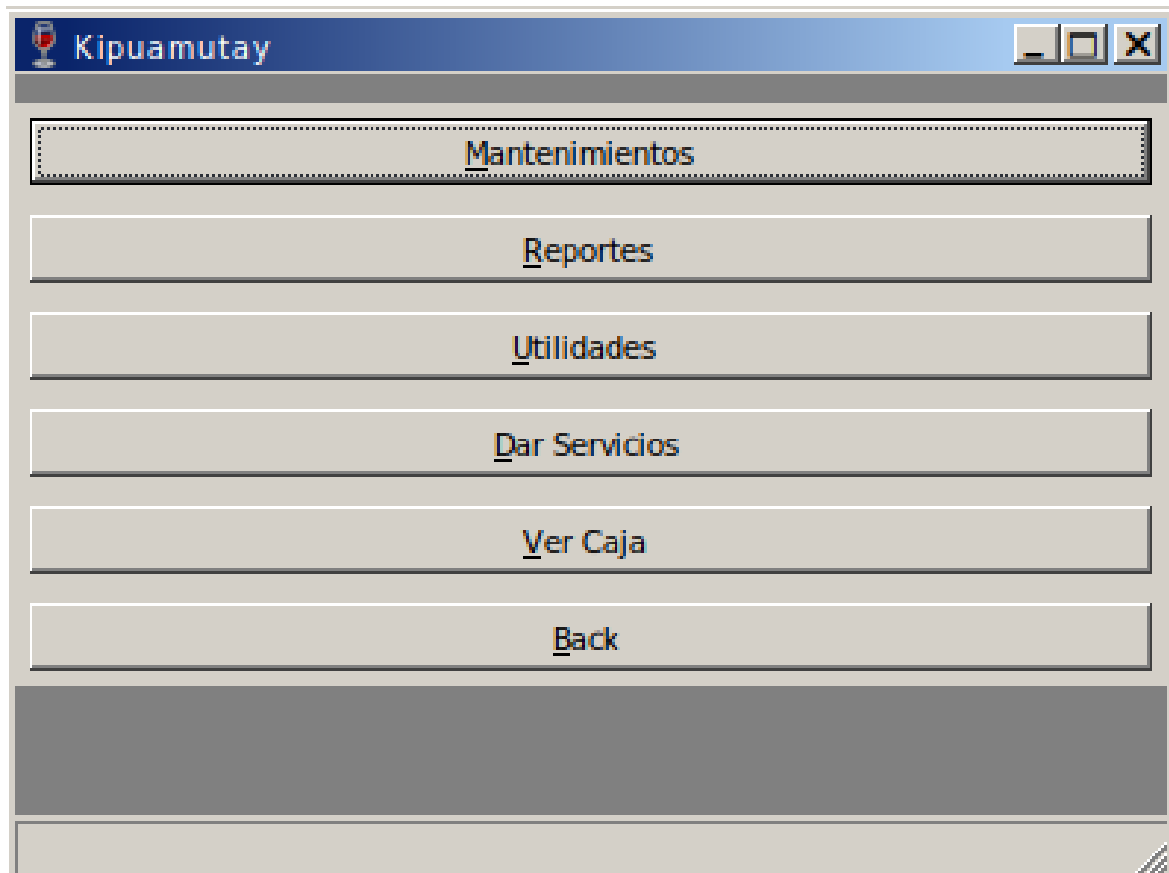
1.4.1 Fecha de fin en el precio

Normalmente usara esta campo, cuando en un futuro cambiara el precio y no inmediatamente. Alternativa (Si deseara volver a poner fecha en blanco en la fecha de fin después de haber llenado la fecha de fin, ponga una fecha menor a la fecha de inicio y se grabara una fecha en blanco)

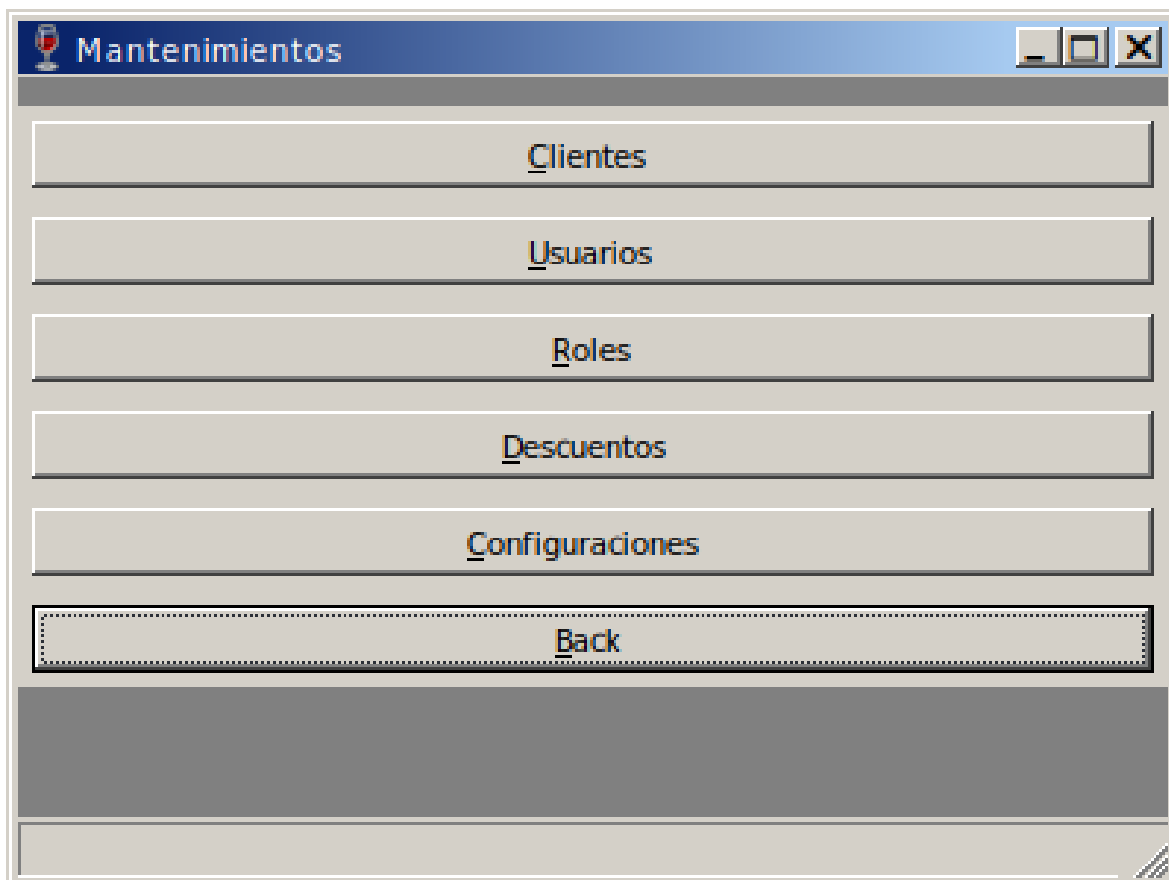
1.5 Registrar a los distribuidores del servicio

Los distribuidores de servicio o prestadores del servicio (contratados por el negocio para atender a los clientes).

Ir al menú de Mantenimientos:



Ir al menú de Usuarios:



Ingresar nuevo usuario o colaborador:

Usuario Nuevo

Nombres: huanca

Apellidos: cocha

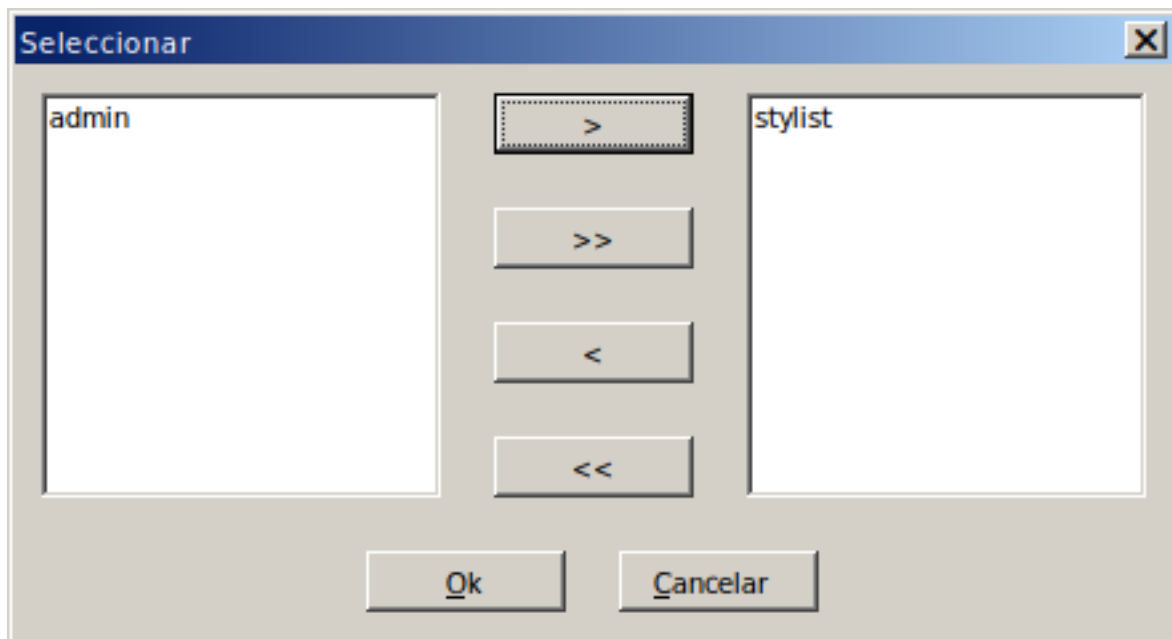
Usuario: huanca

Roles: ...

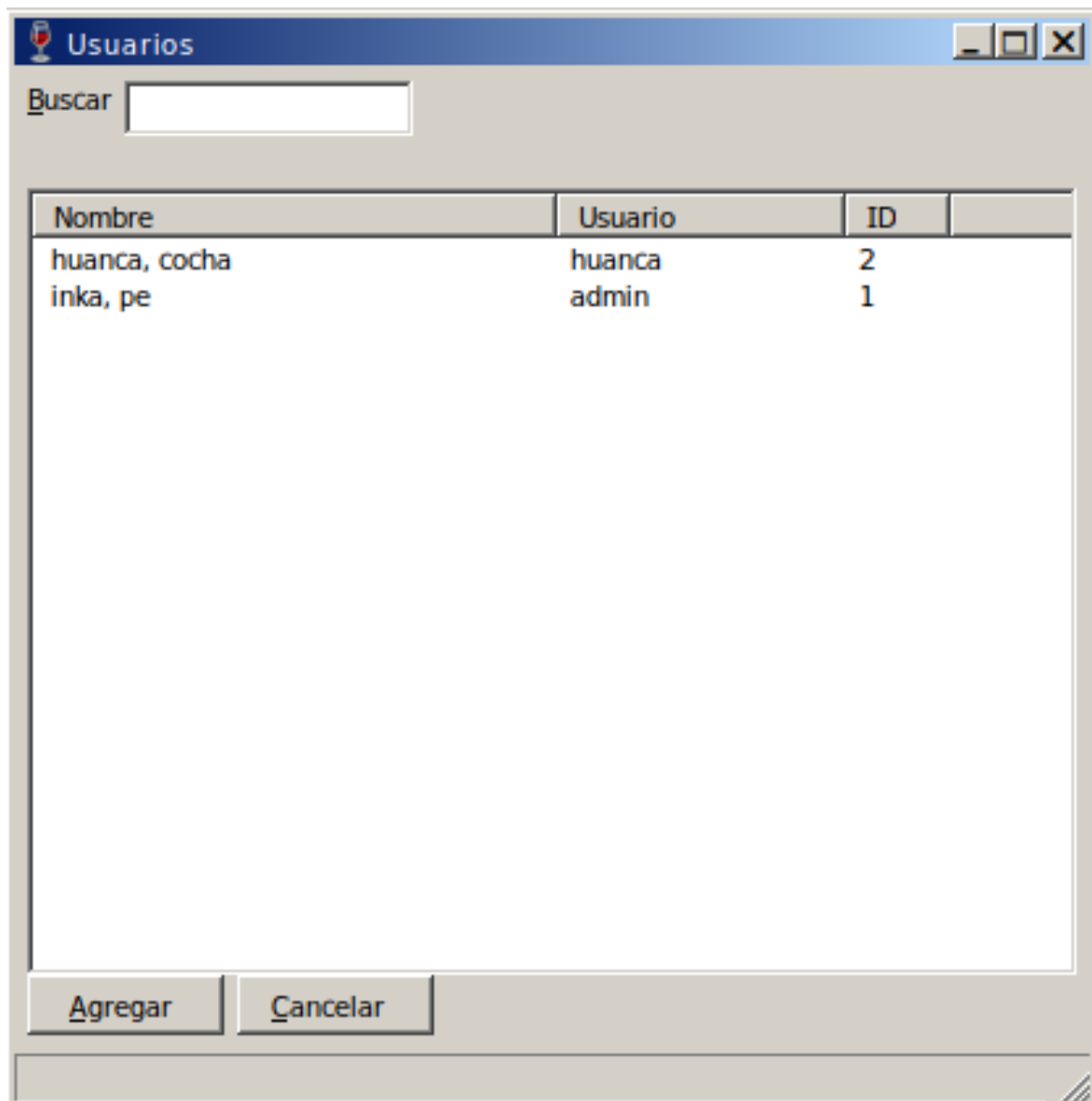
Habilitado:

Grabar Cancelar

Asignar el rol stylist al colaborador:



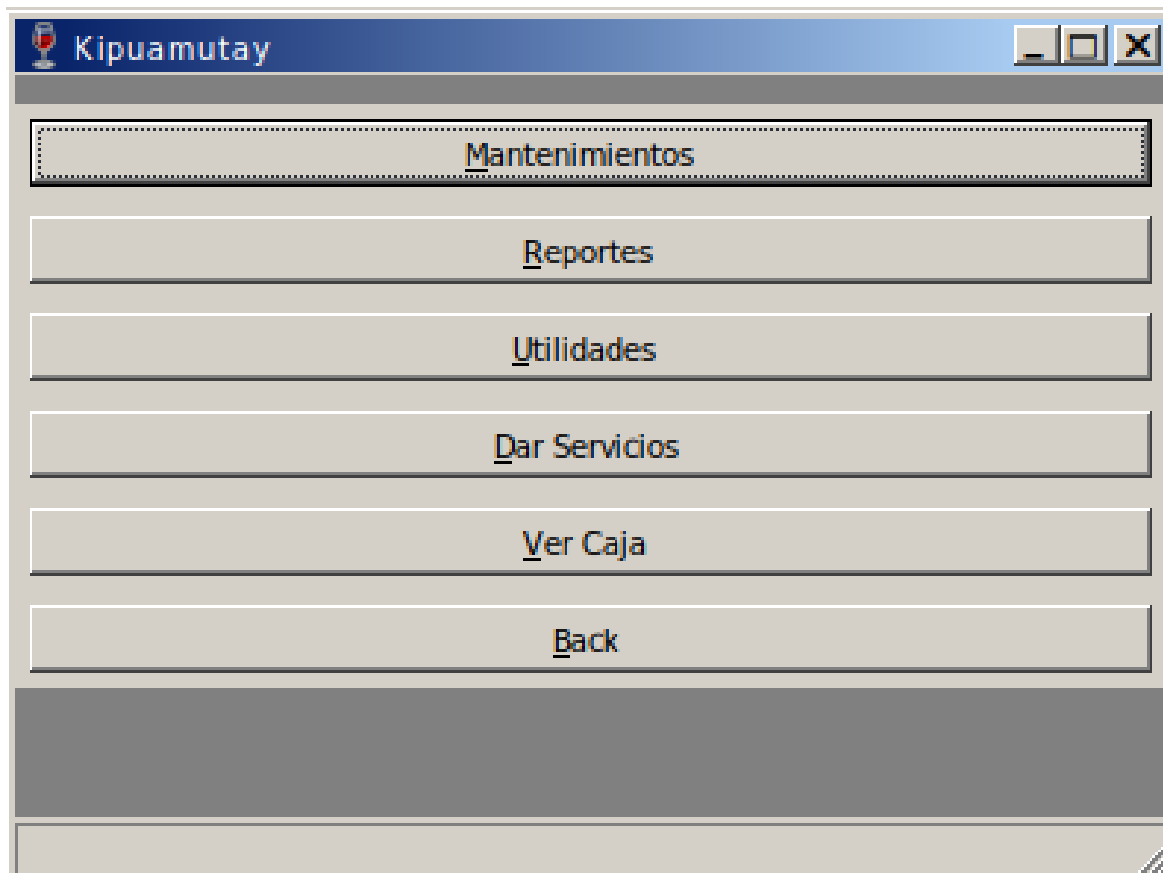
Listado de usuarios:



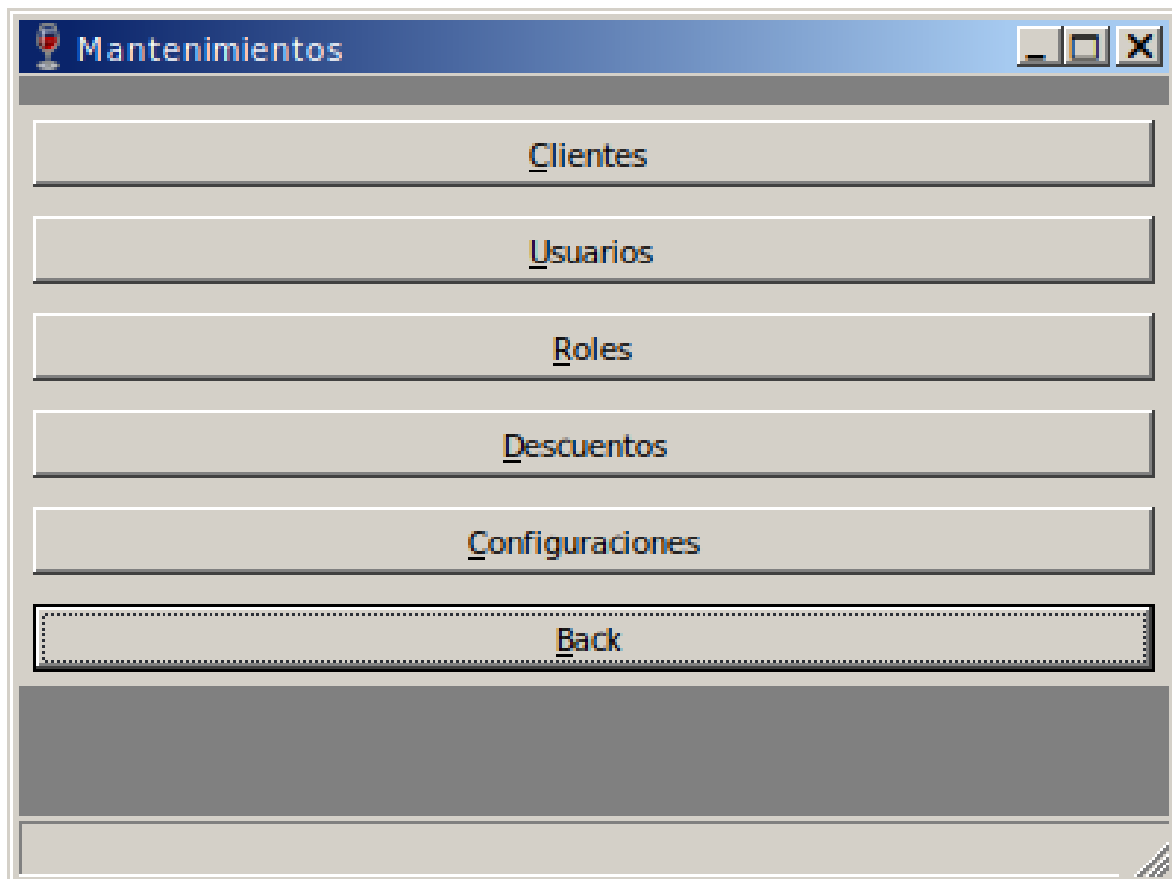
1.6 Registrar a los clientes del negocio

Debe llenar la información de sus clientes y su fecha de cumpleaños.

Ir al menú de Mantenimientos:



Ir al menú de Clientes (se encuentra dentro del menú Mantenimientos):



Ingresar nuevo Cliente:

The image shows a software window titled "Cliente Nuevo" with a standard Windows-style title bar. The window contains a form for entering a new client's information. The form is organized into sections. The first section, labeled "&Gen.", includes fields for "Nombre" (Name), "Seudonimo" (Nickname), "Contacto" (Contact), "E. Nac" (Date of Birth), "Ilf." (Address), "Email", and "Nota" (Note). The "Nombre" field is filled with "INTI" and the "E. Nac" field is filled with "9/16/2018". Below these fields are checkboxes for "Precio Especial" (Special Price) and "Habilitado" (Enabled). The "Habilitado" checkbox is checked. At the bottom of the form, there are two buttons: "Grabar" (Save) and "Cancelar" (Cancel). The window has a light gray background and a small icon in the top-left corner of the title bar.

Confirmación de Grabación del nuevo Cliente:

Cliente Nuevo

&Gen. Nombre INTI

Sudonimo

Contacto

E. Nac 9/16/20 Información X

Ilf.

Email

Nota

Precio Especial ±Descuento en Tarjeta

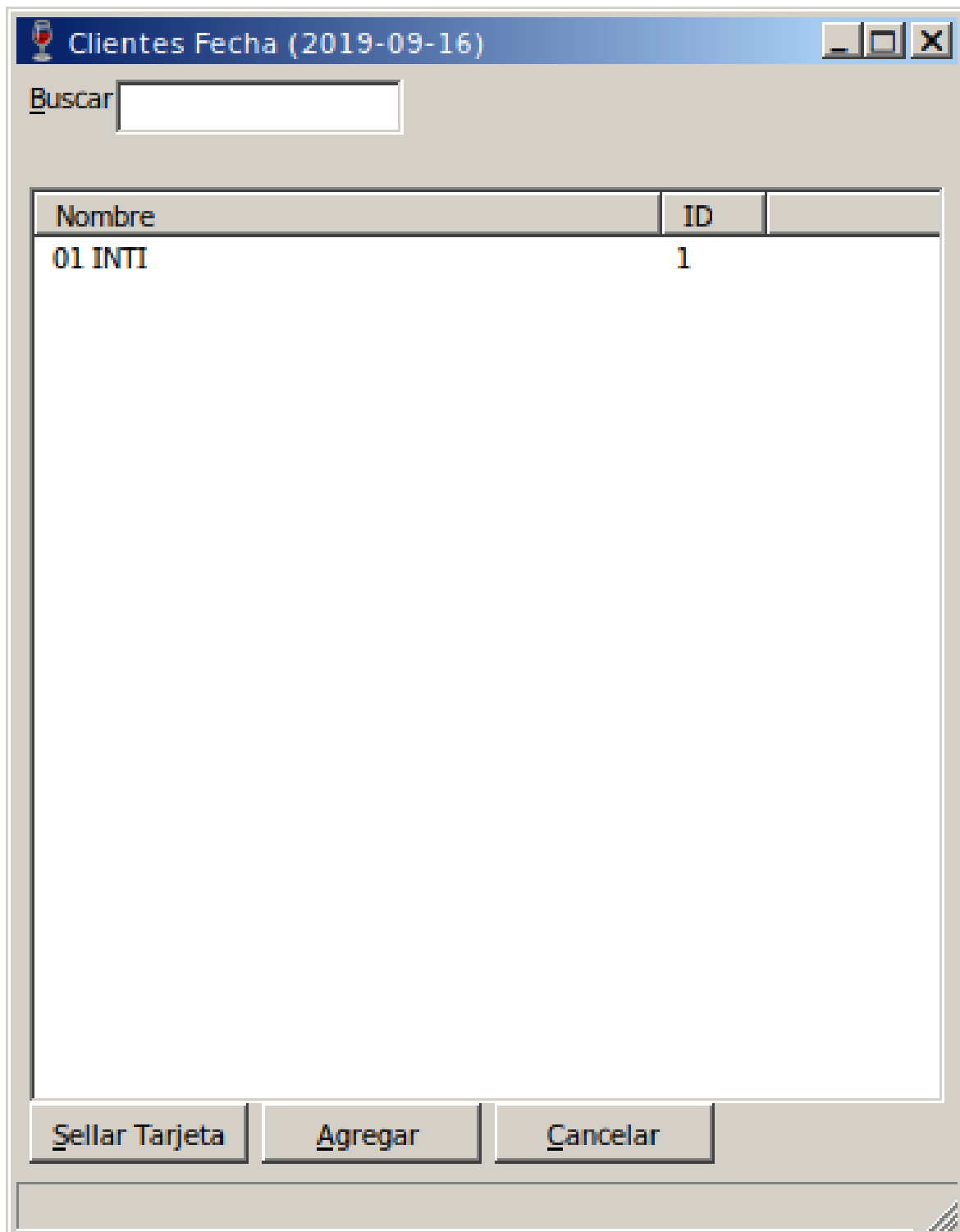
Habilitado

Grabar Cancelar

Cliente 'INTI' con ID 1 ha sido grabado

OK

Listado de Clientes:



1.7 Cambiar el precio especial (Recomendable después de cambiar el precio principal)

Es en caso de tener clientes a quienes se les dará un precio con descuento siempre. El aplicativo le brinda facilidades para cambiar el precio especial.

En la edición del Cliente se puede definir si un cliente tendrá precio especial:

Luego ir al menú de: Mantenimientos/Configuraciones/Cambiar Precio Especial. Se encontraría con la siguiente pantalla:

	Porcentaje Actual	Monto Actual	Monto Editado	Porcentaje Calculado
1	20	40	40	20
2	36	32	32	36
3	30	35	35	30

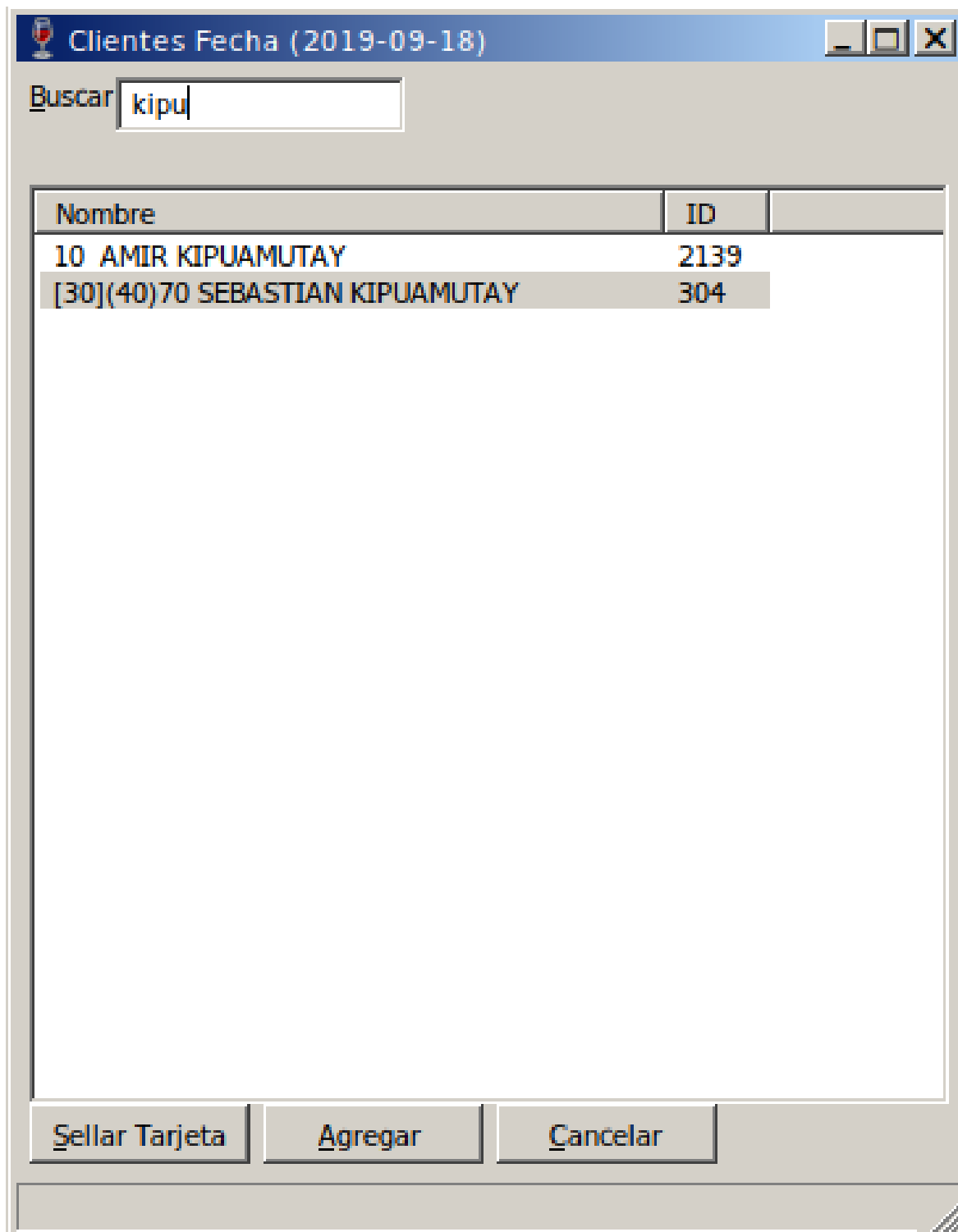
Tip: Antes de Dar al botón de grabar de Click a cualquier columna distinta de la tercera, para asegurarse que el valor nuevo se almacene en la celda que se desea cambiar.

1.8 Información rápida del cliente (ubicada antes del nombre del cliente son todos números)

En la imagen siguiente el cliente tiene:

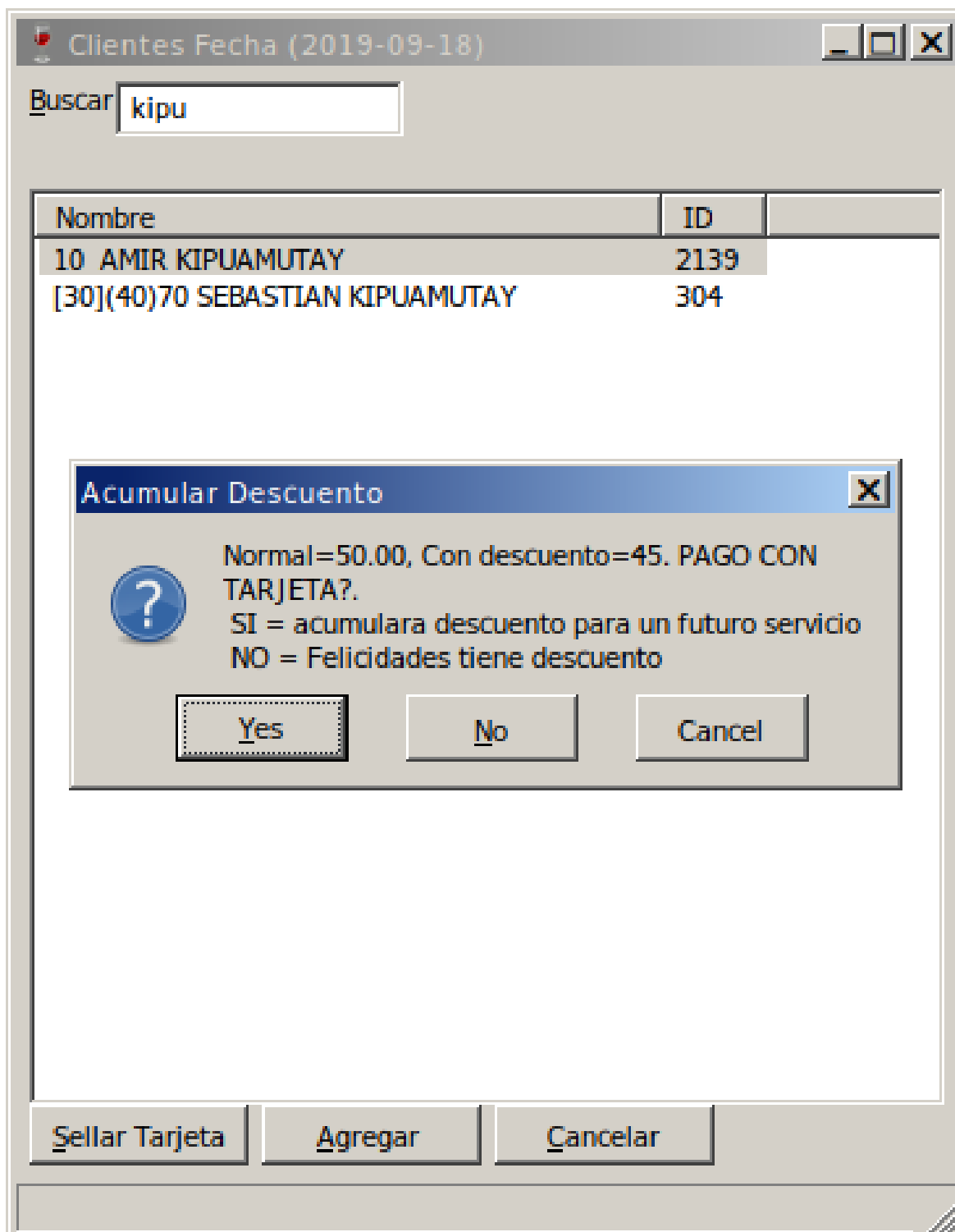
- 30% de descuento acumulado. Entre corchetes
- Su precio especial es de 40 soles. Entre paréntesis
- Lleva un su tarjeta 7 servicios. Primer dígito en '70'
- y no es su cumpleaños este mes. Segundo dígito en '70'

Vea Imagen con la información de negocios completa:



1.8.1 Caso descuentos acumulables

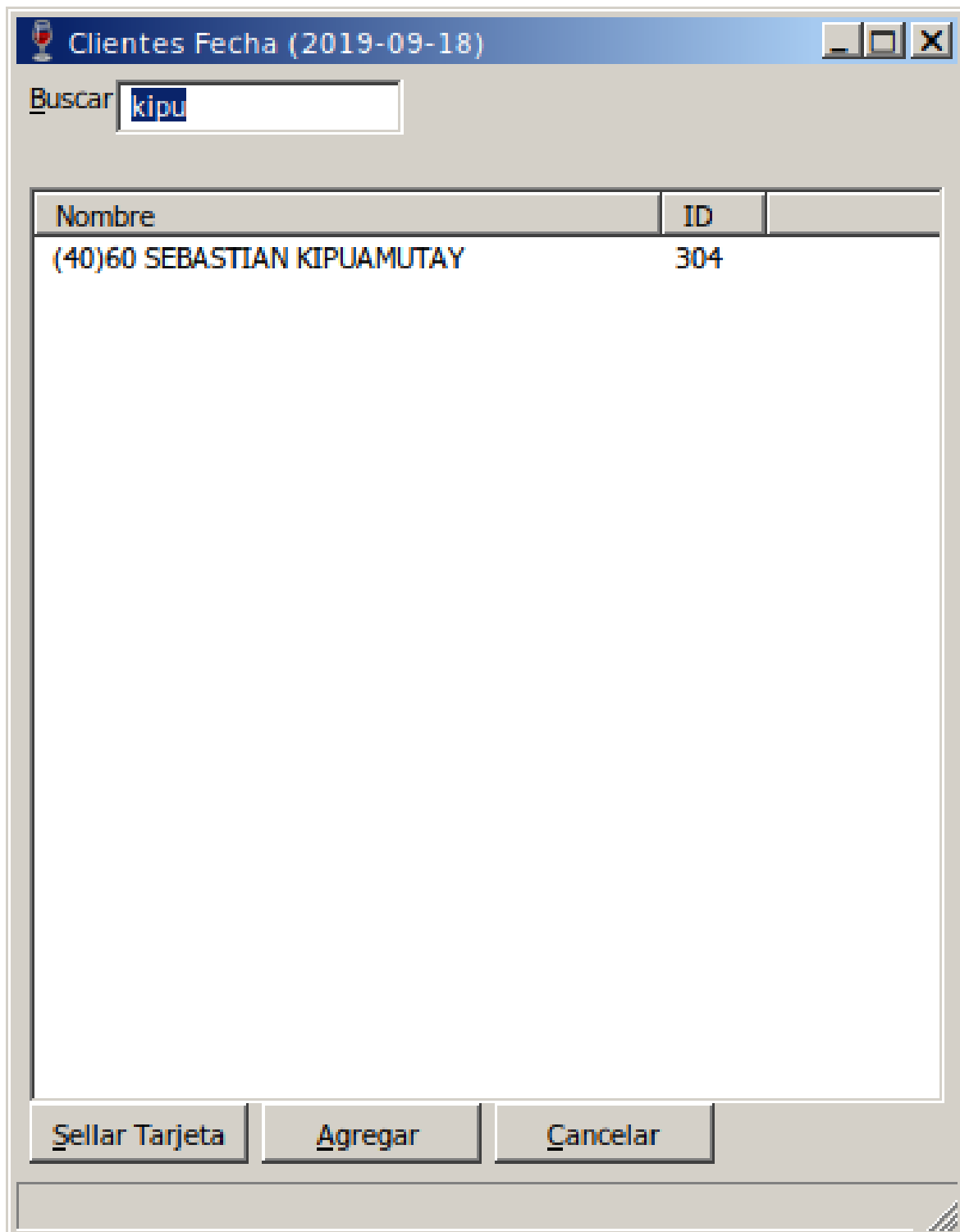
Entre corchetes el porcentaje de descuento acumulado que tiene el cliente. Cuando al cliente le corresponde un descuento el aplicativo le presentara la siguiente pantalla:



1.8.2 Caso precio especial

Entre paréntesis vera el precio especial definido para el cliente, para que los colaboradores del negocio, reciban la información del precio de manera rápida. También el precio especial debe ser indicado en la edición del cliente (Véase sección Cambiar precio Especial).

En la imagen se muestra un cliente con precio especial:



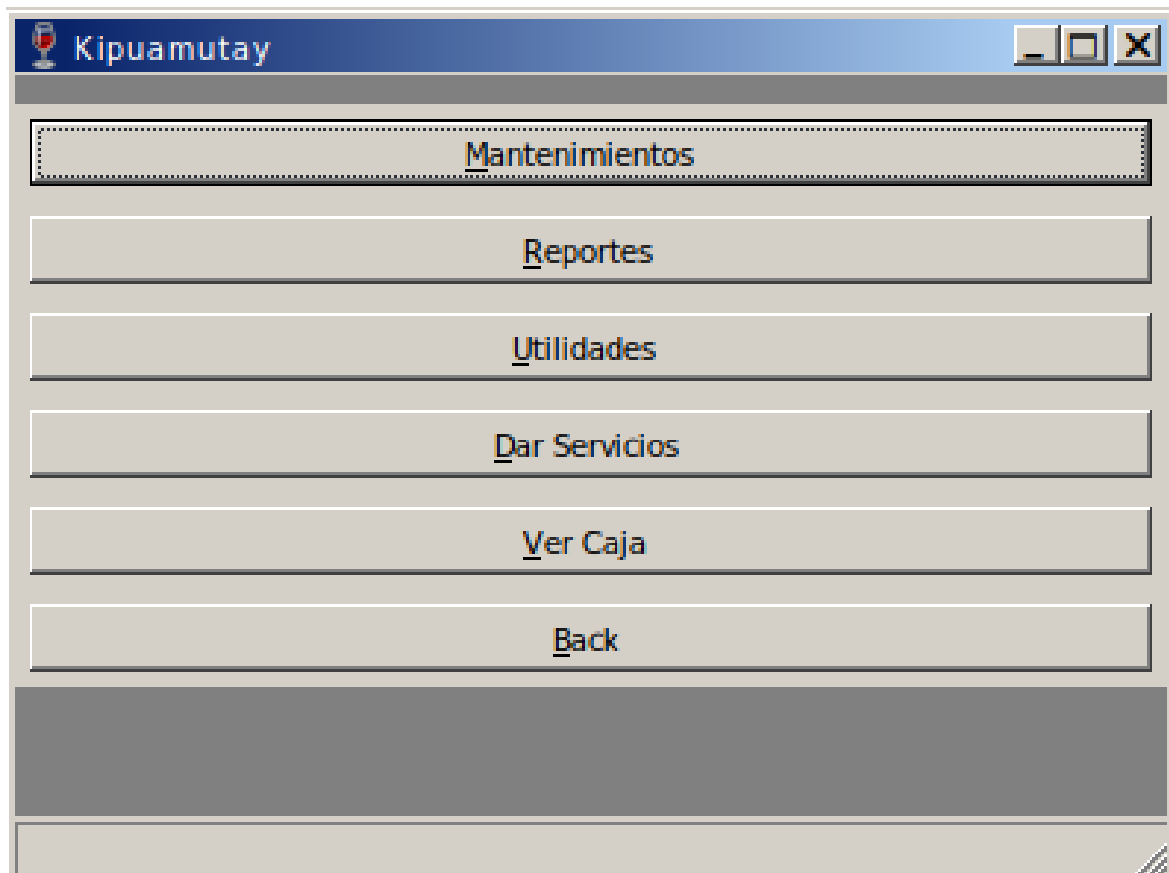
1.8.3 Caso simple

02 caracteres (no corchetes y no paréntesis)

- El primero es el contador de servicios en la tarjeta (solo hasta el 10, para mas tendría que verlo a lo mejor con click derecho o F3)
- El segundo caracter indica si es cumpleaños del cliente en el mes en curso

1.9 Dar servicio al cliente (sellar la tarjeta de descuentos)

Ir a Dar servicios:



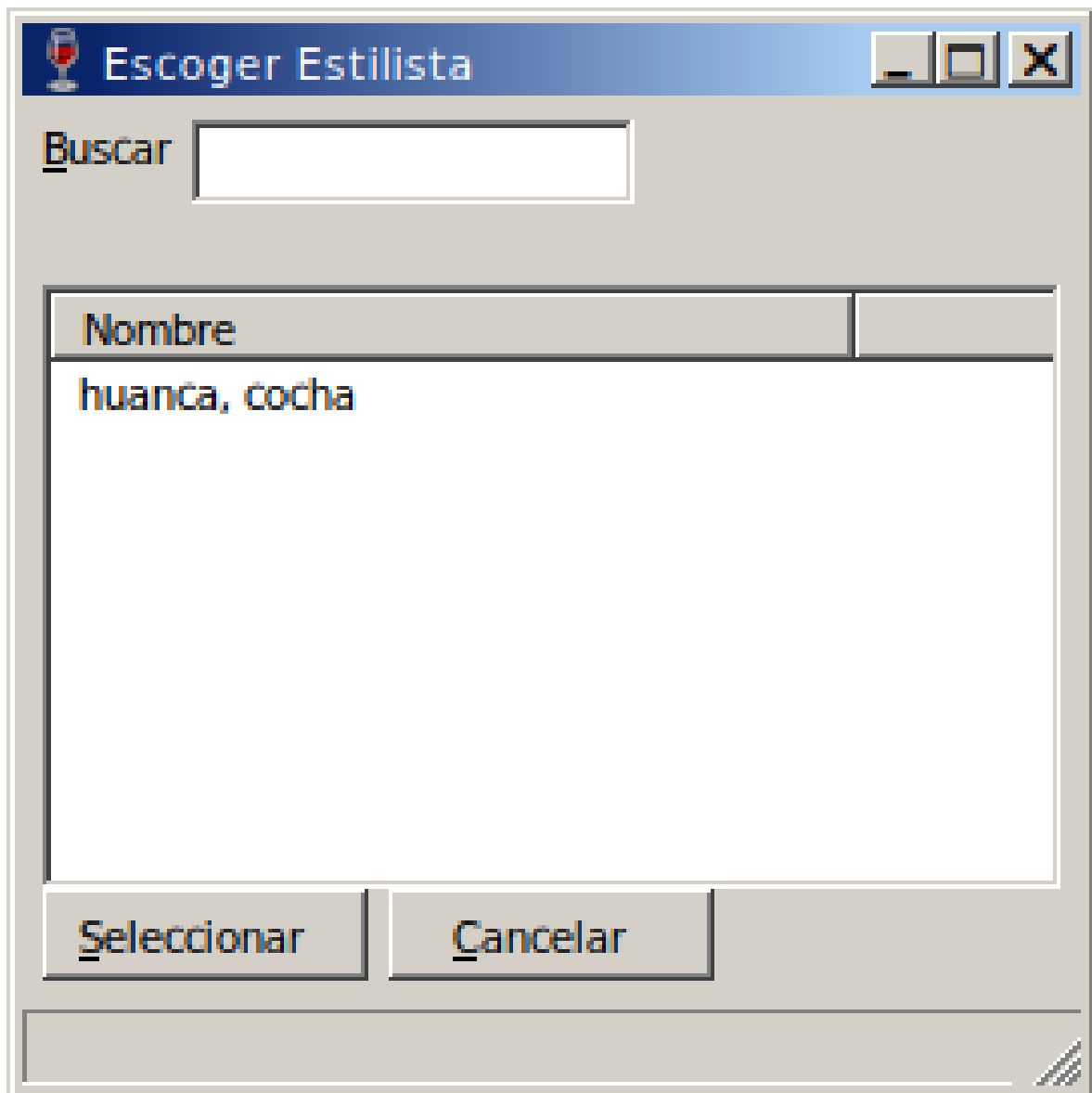
Seleccionar el botón 'Sellar Tarjeta':

Cientes Fecha (2019-09-16)

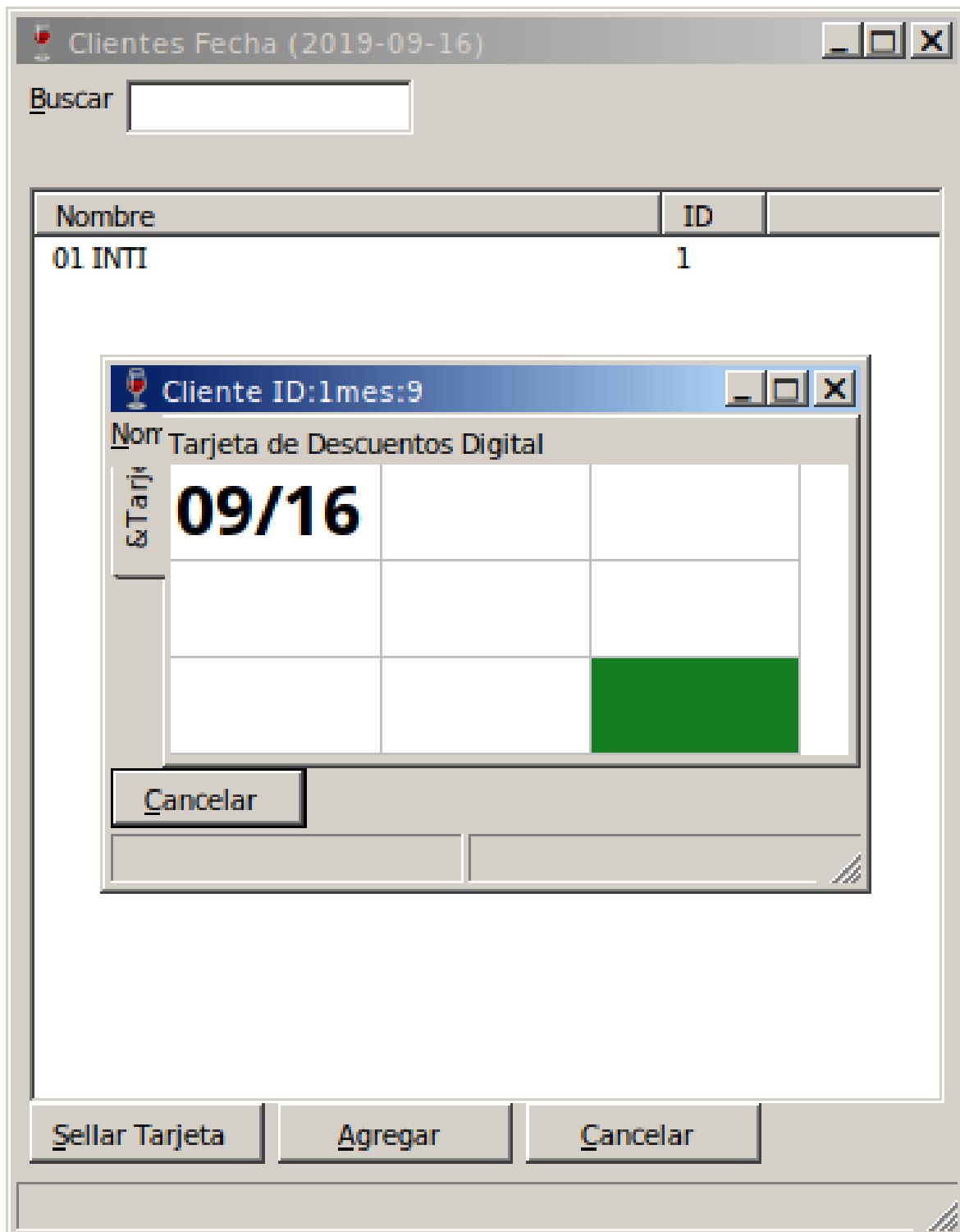
Buscar

Nombre	ID
01 INTI	1

Seleccionar colaborador (si solo hay un colaborador puede darle directamente al botón 'Seleccionar'):



Ver la tarjeta Sellada:



1.10 Descripción de lo que vera en la tarjeta

- El Texto en color negro, es un servicio sin descuento
- El texto en color azul, es el descuento de fecha de cumpleaños
- Los colores de la celda no del texto indican el porcentaje de descuento que se aplico

1.11 Cambiar fecha

Nos permite registrar servicios en fechas pasadas (los que tenemos almacenados en cuadernos, caso de emergencia)

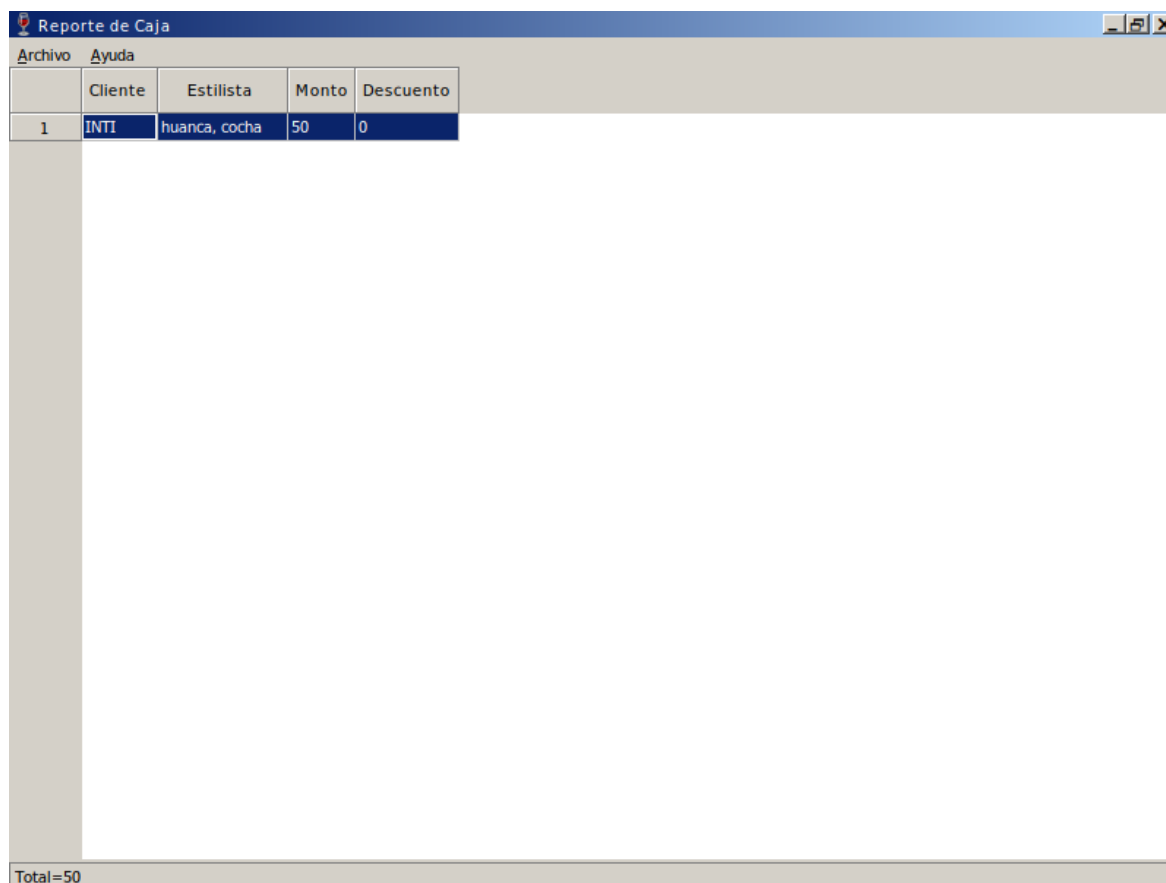
1.12 Hacer backup (versión MIPE)

En el menú de Utilidades se encuentra la opción para hacer backup de la información del sistema.

Es recomendable hacer un backup diario. Y de ser posible almacenarlo en una memoria externa.

1.13 Ver caja

se ven todos los servicios efectuados en el día, el total de todos los servicios se ve en la parte baja de la ventana.



	Cliente	Estilista	Monto	Descuento
1	INTI	huanca, cocha	50	0

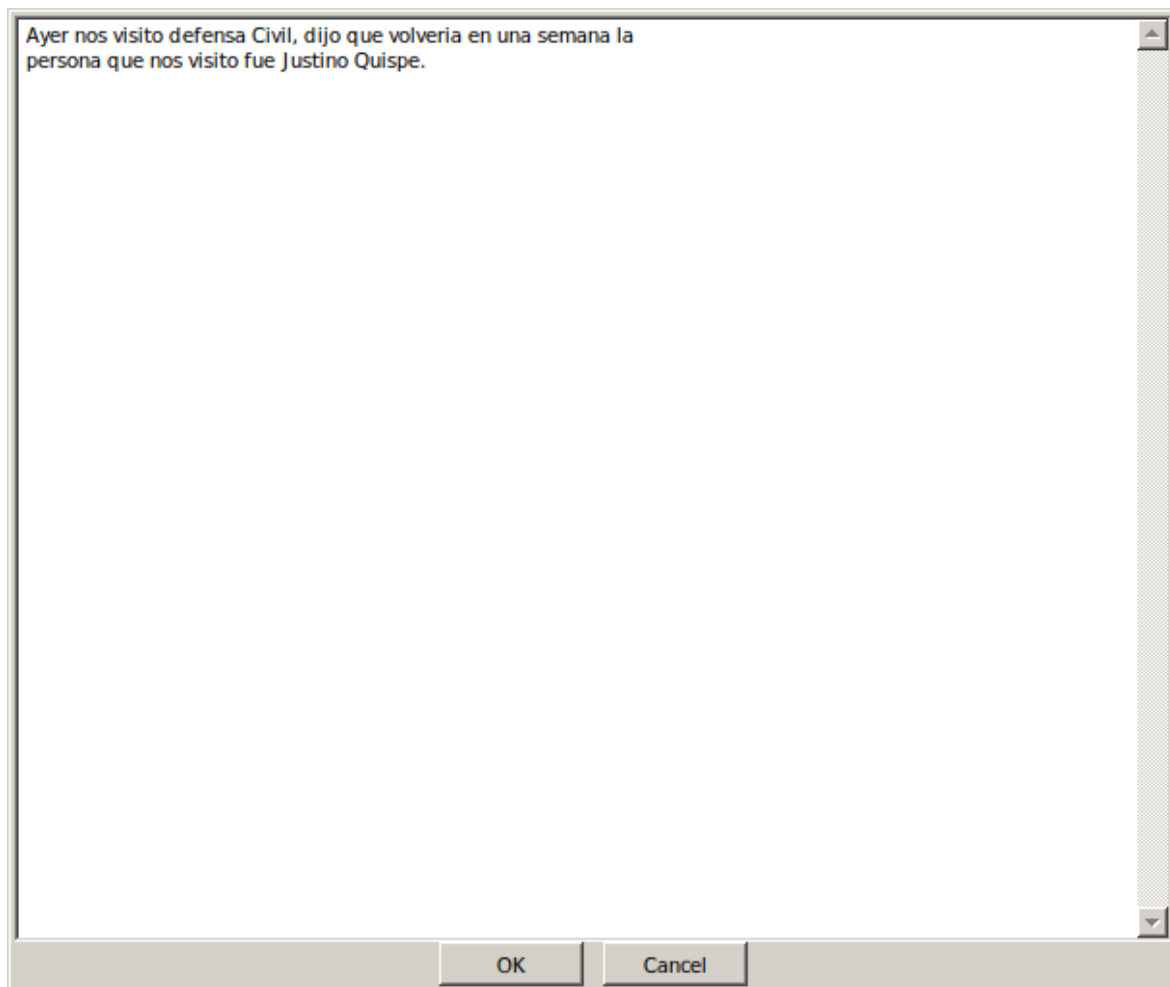
Total=50

1.14 Nota del aplicativo

En el menú de Utilidades se encuentra la nota, que sirve para dejar datos relevantes del aplicativo o del negocio. Como por ejemplo:

- Ayer nos visito defensa Civil, dijo que volvería en una semana la persona que nos visito fue 'Justino Quispe'.

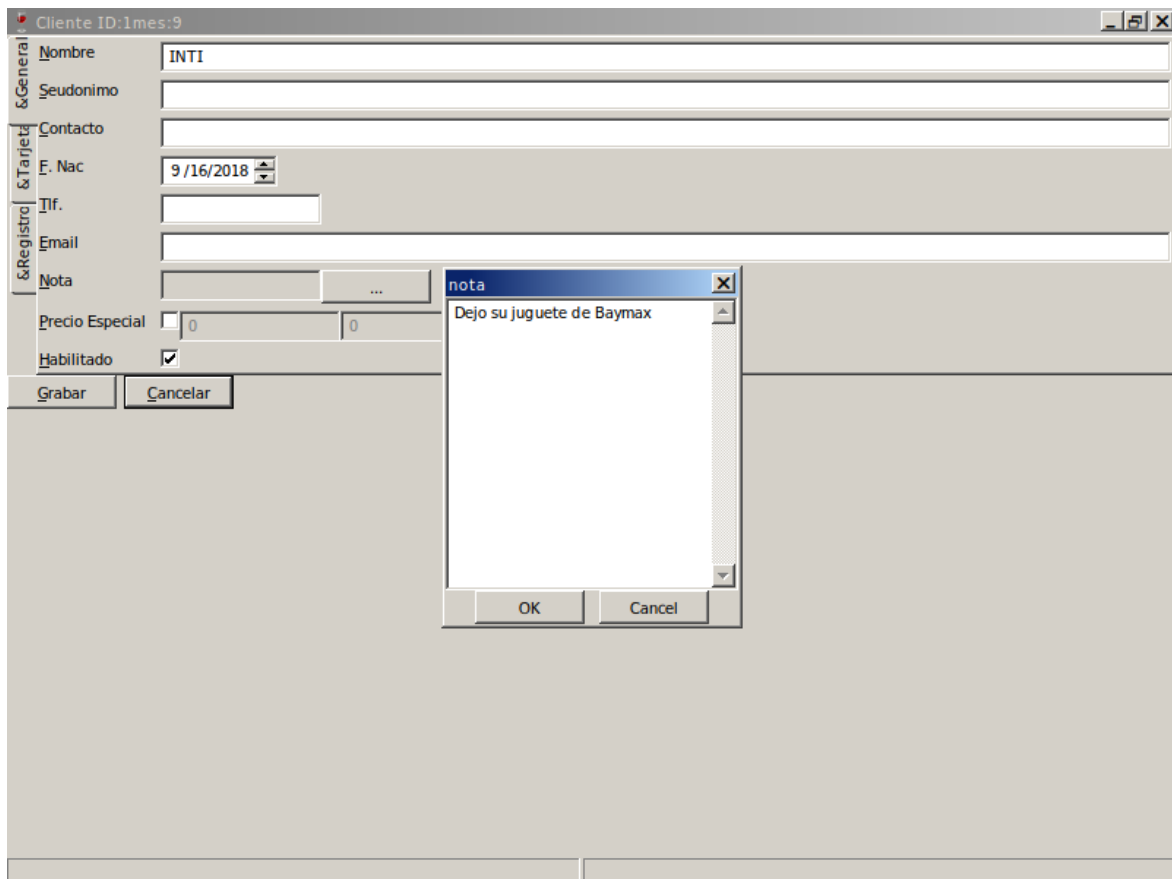
A continuación la imagen de la nota:



1.15 Nota del cliente

Al Editar el cliente podrá ver un botón nota. El cual puede usar para guardar notitas acerca del Cliente. Como por ejemplo:

- Olvido de juguetes o prendas en el local.



1.16 Preguntas Frecuentes

1.16.1 como copio el sistema a otra maquina?

Solo copiar la carpeta donde descomprimió el sistema. En caso de que el sistema haya sido instalado por kipuamutay, es probable que se le haya creado un atajo o icono en el escritorio. Debe dar click derecho sobre el icono del escritorio y seleccionar propiedades para poder ver la ubicación real donde esta el sistema, para poder copiar toda la carpeta del sistema a una memoria y llevarlo a otra maquina donde copiaría la carpeta completa.

1.16.2 Que contiene la carpeta del sistema?

backup	carpeta donde se almacenan los backups de la base de datos
output	carpeta donde se almacena lo que se exporta del sistema
haircut.exe	el binario del sistema
hc _{prod} .sqlite3	base de datos del sistema
libgcc _{ssjlj} -1.dll	libreria
libjpeg-8.dll	libreria
libpng16-16.dll	libreria
libstdc++-6.dll	libreria
libtiff-5.dll	libreria
libwinpthread-1.dll	libreria
readme	archivo simple
sqlite3.dll	libreria
wxmsw30 _u gcccustom.dll	libreria
zlib1.dll	libreria

1.16.3 Como actualizo el binario del sistema?

Cuando kipuamutay le alcanza un zip (archivo comprimido) con el binario, solo debe copiarlo en la carpeta donde se encuentra instalado el sistema

1.16.4 Como ejecuto un script en el sistema?

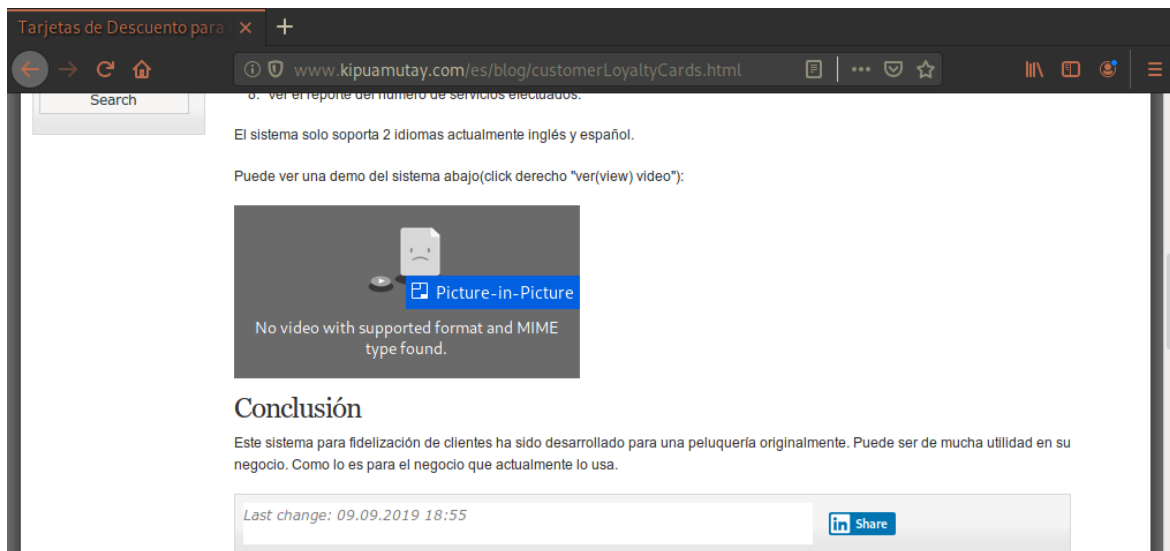
Cuando kipuamutay le alcance algún archivo con extensión sql como update-0.6.3.sql o parecido dirigirse al Menú Utilidades y Seleccionar el botón 'Ejecutar SQL', ubique el archivo y de Ok. Luego Salga del Sistema y vuelva a Ingresar.

1.16.5 Hay un video del sistema?

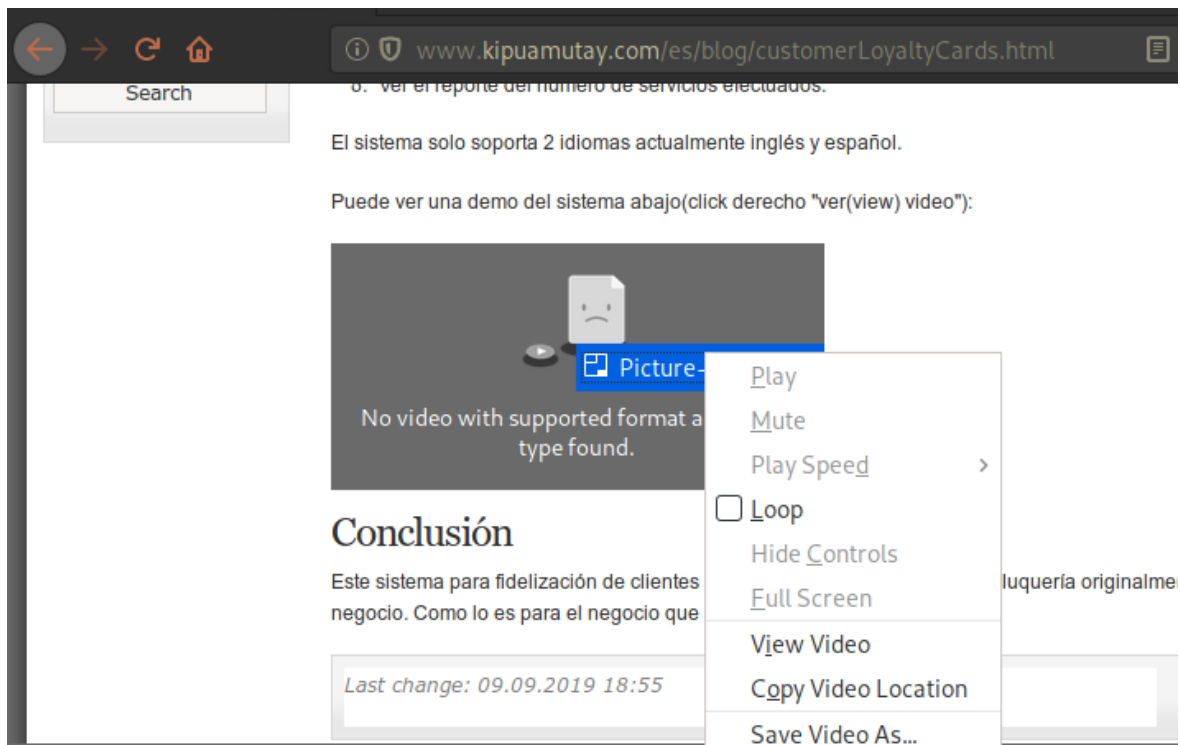
Si lo puede encontrar en esta dirección web:

<http://www.kipuamutay.com/es/blog/customerLoyaltyCards.html>

Si se encontrase con un mensaje que dice: No video with supported format and MIME type found.



Entonces de click derecho, en la carita triste y seleccione "Ver Video" o "View Video"



1.17 Contacto

Comunicarse al correo soporte@kipuumutay.com
Comentarios? soporte@kipuumutay.com